Uma imagem com diagrama

Descrição gerada automaticamente

FASE 02

Carolina Pimenta – a2015015938@isec.pt – P5 [P1-LEIRP]

Carolina Veloso – a2021140780@isec.pt – P3

ÍNDICE

[1. Modelo Do Domínio 4](#_Toc132891882)

[2. Descrição Pormenorizada Do Caso De Uso 5](#_Toc132891883)

[Fluxo De Eventos 6](#_Toc132891884)

[Cenário Principal 6](#_Toc132891885)

[Cenários Alternativos 7](#_Toc132891886)

[Cenário Alternativo 1 – Modo De Consulta Não Disponível 7](#_Toc132891887)

[Cenário Alternativo 2 - Horários Não Disponíveis 8](#_Toc132891888)

[Cenário Alternativo 3 – A Não Confirmação Da Consulta 8](#_Toc132891889)

[Cenário Alternativo 4 – A Marcação De Outra Consulta 8](#_Toc132891890)

[3. Diagrama De Atividades 10](#_Toc132891891)

[4. Glossário 11](#_Toc132891892)

# Modelo do domínio

Uma imagem com diagrama

Descrição gerada automaticamente

# Descrição Pormenorizada do Caso de Uso

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome:** | Agendar Consulta |
| **Atores:** | Utilizador |
| **Objetivo:** | Permitir ao utilizador marcar uma consulta médica no serviço de saúde. |
| **Pré-condições:** | O utilizador está registado/autenticado no sistema e existem horários disponíveis para marcação. |
| **Pós-condições:** | A consulta é marcada com sucesso e adicionada à agenda do médico. |
| **Casos de uso relacionados:** | <<include>> Verificar Credenciais; Registo |

## Fluxo de Eventos

### Cenário Principal:

1. O utilizador acede ao sistema e efetua o login.
2. O sistema verifica se o utilizador está registado/autenticado no sistema. Se não estiver, o sistema redireciona o utilizador para o caso de uso "Registo" para realizar o registo.
3. O utilizador seleciona a opção de agendar consulta.
4. O sistema pede ao utilizador os dados para consulta.
5. O utilizador seleciona o hospital onde pretende ter a consulta
6. O utilizador escolhe a especialidade médica desejada para a consulta.
7. O utilizador seleciona o médico com o qual deseja marcar a consulta.
8. O utilizador seleciona o tipo de consulta.
9. O sistema pede ao utilizador para escolher o modo de consulta.
10. O utilizador seleciona o modo que pretende ter a consulta.
11. O sistema verifica se existe disponibilidade e pede ao utilizador a data/hora da consulta.
12. O utilizador seleciona a data e hora desejadas para a consulta.
13. O sistema verifica a disponibilidade de horários para o médico escolhido e pede confirmação.
14. O utilizador confirma a marcação da consulta.
15. O sistema regista a consulta na base de dados e adiciona-a na agenda do médico.
16. O sistema envia um email para o utilizador, contendo informações detalhadas sobre a consulta, como data, hora, médico e especialidade.
17. O sistema pergunta ao utilizador se pretende marcar outra consulta.
18. O utilizador informa o sistema do que pretende fazer.
19. O caso de uso é concluído.

Em caso de falha na verificação das pré-condições, como o utilizador não estar registado/autenticado no sistema ou não haver horários disponíveis, o caso de uso pode ser interrompido e uma mensagem de erro pode ser exibida ao utilizador, informando o motivo da falha.

### Cenários Alternativos:

1. O utilizador acede ao sistema e efetua o login.
2. O sistema verifica se o utilizador está registado/autenticado no sistema. Se não estiver, o sistema redireciona o utilizador para o caso de uso "Registo" para realizar o registo.
3. O utilizador seleciona a opção de agendar consulta.
4. O sistema pede ao utilizador os dados para consulta.
5. O utilizador seleciona o hospital onde pretende ter a consulta.
6. O utilizador escolhe a especialidade médica desejada para a consulta.
7. O utilizador seleciona o médico com o qual deseja marcar a consulta.
8. O utilizador seleciona o tipo de consulta.
9. O sistema pede ao utilizador para escolher o modo de consulta.
10. O utilizador seleciona o modo que pretende ter a consulta.

#### Cenário Alternativo 1 – Modo de Consulta não disponível:

10.a. O sistema verifica que o modo de consulta selecionado não está disponível.

10.b. O sistema exibe uma mensagem de erro ao utilizador, informando que não há disponibilidade no modo escolhido e pede ao utilizador para escolher outro.

10.c. O utilizador seleciona um novo modo de consulta.

10.d. O fluxo de eventos continua a partir do passo 11.

1. O sistema verifica se existe disponibilidade e pede ao utilizador a data/hora da consulta.
2. O utilizador seleciona a data e hora desejadas para a consulta.

#### Cenário Alternativo 2 - Horários não disponíveis:

12.a. O sistema verifica que não há horários disponíveis para a data/hora selecionadas pelo utilizador.

12.b. O sistema exibe uma mensagem de erro ao utilizador, informando que não há horários disponíveis e oferece opções alternativas de datas/horas para a consulta.

12.c. O utilizador seleciona uma nova data/hora disponível para a consulta.

12.d. O fluxo de eventos continua a partir do passo 13.

1. O sistema verifica a disponibilidade de horários para o médico escolhido.
2. O sistema pede ao utilizador para confirmar a marcação da consulta.

#### Cenário Alternativo 3 – A não confirmação da consulta:

14.a. O utilizador nega a confirmação da consulta.

14.b. O fluxo de eventos continua a partir do passo 18.

1. O utilizador confirma a marcação da consulta.
2. O sistema regista a consulta na base de dados e adiciona-a na agenda do médico.
3. O sistema envia um email para o utilizador, contendo informações detalhadas sobre a consulta, como data, hora, médico e especialidade.
4. O sistema pergunta ao utilizador se pretende marcar outra consulta.

#### Cenário Alternativo 4 – A marcação de outra consulta:

18.a. O utilizador confirma que pretende marcar outra consulta.

18.b. O sistema regressa ao passo 4.

18.c. O fluxo de eventos repete-se.

1. O utilizador informa o sistema do que pretende fazer.
2. O caso de uso é concluído.

# Diagrama de Atividades

**Uma imagem com diagrama, esquemático

Descrição gerada automaticamente**

# Glossário

**Utilizador:** Pessoa que usa o sistema para agendar uma consulta.

**Sistema:** Plataforma digital que permite aos utilizadores agendar consultas em hospitais.

**BDCredenciais:** base de dados onde está armazenada a informação do sistema, relativamente ao registo, autenticação, registos de informações pessoais dos utilizadores assim como todas as operações por estes realizadas

**Login:** Processo que permite ao utilizador autenticar-se no sistema com um nome de utilizador e palavra-passe.

**Registo:** Processo que permite ao utilizador criar uma conta no sistema, fornecendo informações pessoais como nome, email e palavra-passe.

**Agendar consulta:** Caso de uso que permite ao utilizador marcar uma consulta num hospital através do sistema.

**Hospital:** Instituição de saúde onde os pacientes podem receber tratamento médico.

**Médico:** Profissional de saúde que fornece diagnóstico, tratamento e cuidados médicos aos pacientes.

**Especialidade:** Área de especialização médica em que um médico se concentra, como cardiologia, dermatologia ou pediatria.

**Tipo de consulta:** Categorização da consulta médica, como rotina ou primeira consulta

**Data:** Informação que representa o dia, mês e ano em que a consulta está agendada.

**Hora:** Informação que representa a hora e o minuto em que a consulta está agendada.

**Modo de consulta:** Categorização da consulta médica, como online ou presencial.

**Disponibilidade:** Capacidade de agendar uma consulta numa data e hora específicas, sujeita à disponibilidade do médico.

Uma imagem com polígono

Descrição gerada automaticamente